

Dear guest:

Welcome to Be Tulum!

Our most important goal is that our guests have a comfortable, pleasant and safe stay. We want to make sure that you have a wonderful experience at our beach club, enjoying the Caribbean Sea, the gastronomy, and the magic of Tulum, with the highest standards of service and quality, keeping in mind the following:

- There is a minimum consumption of \$100 USD per person
(Does not apply for guests)
- Access to the pool is exclusive for hotel guests
- We do not accept the entrance of food or drinks to our beach club
- Uncorking Fee is \$150 USD per bottle
- All food and drinks are subject to a 15% service charge
- Service of 18% will be automatically charged at tables larger than 8 people
- The use of speakers is not allowed
- Pets are not allowed
- Because we care for our guest's privacy, the use of professional cameras and/or drones inside the property, is not allowed
- We are a cash-free hotel; debit & credit cards (Visa, Mastercard and American Express) are welcome
- Due to health safety reasons, a maximum of 10 people per group are accepted
- We reserve the right of admission and permanence
- The reservations in beds or beach furniture are not allowed, in case of objects left on them, these will be removed by our security staff to the lost & found area

We deeply appreciate your support and understanding to help all our guests to have a comfortable, safe and enjoyable experience.

THE BE TULUM FAMILY



Tulum

Querido huésped: ¡Bienvenido a Be Tulum!

Trabajamos con el propósito de que todos nuestros huéspedes tengan una estancia cómoda, agradable y segura. Queremos asegurarnos de que vivas al máximo tu experiencia en nuestro Beach Club, disfrutando del mar del Caribe, la gastronomía y la magia de Tulum, con los más altos estándares de servicio y calidad, tomando en cuenta lo siguiente:

- El consumo mínimo en el Beach Club es de \$100 USD por persona.
*No aplica para huéspedes
- La alberca es de uso exclusivo para huéspedes del hotel
- No se acepta el ingreso de alimentos ajenos al establecimiento
- Para bebidas adquiridas fuera del establecimiento, el descorche es de \$150 USD
- Todos los alimentos y bebidas están sujetos a un 15% de servicio
- En mesas mayores de 8 personas será cargado el servicio del 18% automáticamente
- El uso de bocinas/parlantes no está permitido
- Contamos con anidación de tortugas en el hotel, por lo tanto, las mascotas no están permitidas
- Debido a que cuidamos la privacidad de nuestros huéspedes, el uso de cámaras profesionales, drones y/o cualquier tipo de producción audiovisual dentro de las instalaciones, no está permitido
- Somos un establecimiento cash-free: No se aceptan pagos en efectivo en nuestros centros de consumo (restaurantes y bares). Los métodos de pago aceptados son: tarjetas de débito o crédito y cargos a la habitación. Tarjetas de crédito aceptadas: Visa, Mastercard y American Express
- Debido a estándares de seguridad sanitaria, se aceptan un máximo de 10 personas por grupo
- El establecimiento se reserva el derecho de admisión
- La reserva de camas o muebles de playa no está permitido. En caso de dejar objetos en ellos, estos serán retirados por el departamento de Prevención.

Agradecemos tu apoyo y comprensión para garantizar que todos nuestros huéspedes puedan disfrutar de una relajada y agradable estancia.

LA FAMILIA DE BE TULUM



Tulum